

Guatemala, 30 de Diciembre de 2015

Arquitecto
Juan Luis Menéndez Ronquillo
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Arquitecto Menéndez:

Por este medio estoy presentando el informe de resultados, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 713-2015 Y Acuerdo Ministerial No. 119-2014. Correspondiente del 2 de Febrero al 31 de Diciembre del presente año.

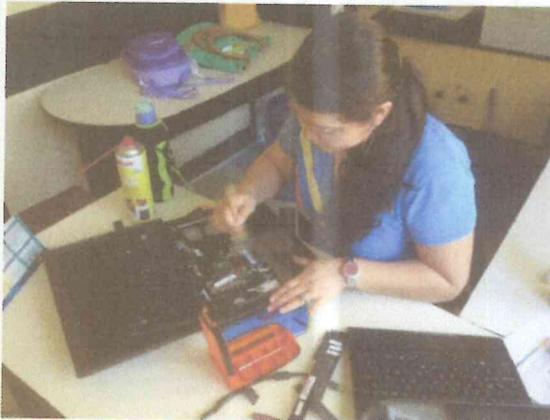
Resultados Cualitativos :

- A. Realizar las instalaciones de software y hardware
- B. Reparar y mantener correctiva y preventivamente todos los equipos informáticos y de comunicaciones y las Unidades Administrativas y Técnicas del Parque Nacional Tikal.
- C. Apoyar en la estación de las cámaras digitales para el aérea de seguridad.
- D. Realizar y verificar las grabaciones diarias efectuadas en las camas de seguridad y realizar los reportes de posibles anomalías o eventos especiales al Administrador del Parque.
- E. Administrar y monitorear el correcto funcionamiento de la red y los equipos de comunicación interconectados que constituyen la estructura de comunicación de la Administración del Parque Nacional Tikal así como de las unidades técnicas.
- F. Realizar Periódicamente Back up(copia de seguridad), en los diferentes equipos existentes en el Parque Nacional Tikal.
- G. Capacitar a los usuarios en los procedimientos para que puedan realizar copias de respaldo de sus propios documentos.
- H. Controlar el inventario de los recursos informáticos (equipos y Programas) del parque Nacional.
- I. Notificar periódicamente a la unidad del parque Nacional Tikal los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de los equipos informáticos de las unidades administrativas y técnicas.
- J. Planificar la adquisición del equipo de cómputo, licencia e infraestructura tecnológica relacionada.
- K. Operar recursos de tecnología información, comunicación y medios audiovisuales.
- L. Reproducir material requerido para la realización de las actividades de tecnología de información, comunicación y medios audiovisuales.

- A. Realizar las instalaciones de software y hardware
- B. Reparar y mantener correctiva y preventivamente todos los equipos informáticos y de comunicaciones y las Unidades Administrativas y Técnicas del Parque Nacional Tikal.

Se aplica mantenimiento preventivo periódicamente a todos los equipos del Parque Nacional Tikal lo cual permite detectar fallos repetitivos, disminuir los puntos muertos por paradas, aumentar la vida útil de equipos, disminuir costos de reparaciones, detectar puntos débiles en la instalación entre una larga lista de ventajas tales como:

- se aplica en la revisión periódica de ciertos aspectos, tanto de hardware como de software en un PC.
- desempeño fiable del sistema, en la integridad de los datos almacenados y en un intercambio de informaciones correctas.
- Limpieza de piezas que lo conforman internas y externas.
- Configuraciones e instalación de sistema Operativo
- Reinstalación de programas, aplicativos y office.
- Se realiza reparaciones de cambio de piezas.



Resultados Cuantitativos:

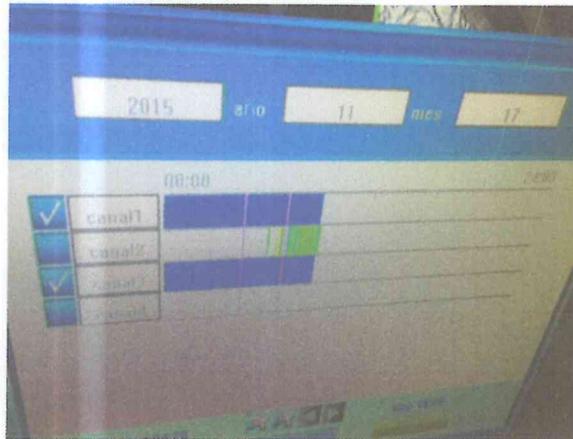
1. Mantenimiento preventivo a equipos informático de Administración, Unidad Técnica y Centro de Conservación e Investigación – CCIT- del Parque Nacional Tikal.
3. Manteniendo correctivo de acuerdo a fallos que presenten los equipos informáticos de Administración, Unidad Técnica y Centro de Conservación e Investigación – CCIT-
4. Actualizar el sistema de antivirus de toda la institución
5. Instalar aplicaciones necesarias de acuerdo al normativo interno de unidad de informática.

6. Configurar el sistema Operativo y Aplicaciones de acuerdo al normativo interno de unidad de informática.
7. Restringir el uso del Servicio de internet en los usuarios de acuerdo al normativo interno de unidad de informática.
8. Mantenimiento Preventivo se realiza 3 veces al año a 31 equipos de cómputo que conforma el Parque Nacional Tikal.
9. Mantenimiento correctivo, este se presenta cuando el equipo presenta fallas, se brinda soporte al usuario, gestión de pieza dañada y se realiza el cambio para no obstruir el desarrollo de las actividades laborales dentro del Parque Nacional Tikal.
10. Salvaguardar la información generada en la institución
11. Mejorar la protección de la información así como al equipo de computo

C. Apoyar en la estación de las cámaras digitales para el aérea de seguridad.

D. Realizar y verificar las grabaciones diarias efectuadas en las camaras de seguridad y realizar los reportes de posibles anomalías o eventos especiales al Administrador del Parque.

Se brindo soporte al Sistema de Video vigilancia de Seguridad, de tal forma se evita daño y prolongar su funcionamiento en todos los equipos electrónicos como cámaras, NVR y programa que corre sobre ellos, es necesario realizar mantenimiento de forma periódica, el cual se realizar 2 veces al mes de tal forma no presentara problemas ni perdida de información almacenada, proporcionando larga vida útil al equipo.



Resultados Cuantitativos:

1. Mmovilizar Cámara de Seguridad de acuerdo a las necesidades de la Administración del Parque Nacional Tikal.
2. Diagnóstico y Mantenimiento al Sistema de Vidovigilancia y seguridad.
3. Brindar Soporte al equipo de cámara.
4. Descarga y verificación de grabaciones diarias en el sistema de cámaras.
5. Se realizaron reportes de posibles eventos especiales o anomalías al Administrador del Parque Nacional Tikal.

6. Se movilizan Cámara de Seguridad debido a problemas que presenta por descargas eléctricas, se elaboraron 4 movimientos en el año. Se adecuaron las Instalaciones del sistema de cámaras para resguardo y evitar daño al equipo.
7. Diagnóstico y Mantenimiento al Sistema de cámaras, es de suma importancia el correcto funcionamiento de los equipos electrónicos para el mayor desempeño que se requiere, 3 veces al año.
8. Brindar Soporte al equipo de cámara de Seguridad, Se quemaron Fusibles debido a la inestabilidad de la energía eléctrica o daño de monitor, se le ha brindado soporte constante.
9. Realización de descarga y Verificación de grabaciones diarias en el sistema de cámaras, se monitorea y observan cuidadosamente las descargas para poner énfasis a cualquier actividad relevante y se reportes de posibles eventos especiales o anomalías al Administrador del Parque Nacional Tikal.

E. Administrar y monitorear el correcto funcionamiento de la red y los equipos de comunicación interconectados que constituyen la estructura de comunicación de la Administración del Parque Nacional Tikal así como de las unidades técnicas.

Se administra la red y proporciona soporte en caso de congestión en los datos o problemas de acceso que se presentan, de tal forma que se monitorea y reparar los equipos de red, de los diferentes protocolos de comunicación, del modelo OSI y de diferentes arquitecturas de redes. Permanentemente atento y mantener actualizados sus conocimientos sobre los últimos avances para poder modernizar la infraestructura de red de la compañía.

Así mismo se puede observar mojas con canaletas para la infraestructura del cableado para Access point.





Resultados Cuantitativos:

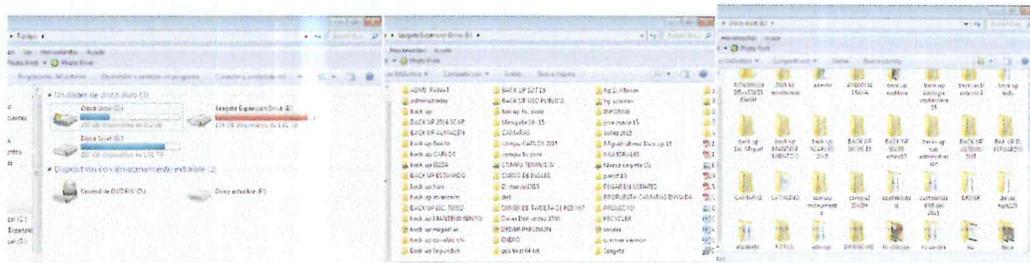
1. implementar medidas de protección adecuadas al uso de red en Parque Nacional Tikal, supervisar los registros de actividades.
2. Implementación de filtro para el mejoramiento de actividades para controlar las alertas de seguridad. Para anticiparse a peligros posibles
3. Se brinda soporte al acceso a la red lo antes posible, de acuerdo con la política de seguridad de la compañía.
4. Evitando la descarga de virus en la red y únicamente se conectan a la red computadoras institucionales para un mejor rendimiento.
5. Dar un mejor un uso adecuado al servicio de internet institucional
6. Mejorar el servicio de internet al usuario, siempre y cuando no sean cuestiones climáticas, debido a que el servicio es satelital.

F. Realizar Periódicamente Back up(copia de seguridad), en los diferentes equipos existentes en el Parque Nacional Tikal.

G. Capacitar a los usuarios en los procedimientos para que puedan realizar copias de respaldo de sus propios documentos.

Dado el aumento del contenido digital que se genera cada día dentro del parque Nacional Tikal sobre sale la importancia de hacer copias de seguridad de sus datos. Recuperar archivos e información de disco duro que se dañen, evitando la perdida de información importante para la instituciones, aproximadamente hay 4 Terabyte de respaldo de información de las unidades que conforman el parque Nacional Tikal.

A medida que aumenta el número de usuarios que opta por una vida cada vez más digital, crece la necesidad e importancia de realizar eficientes respaldos regulares de datos.



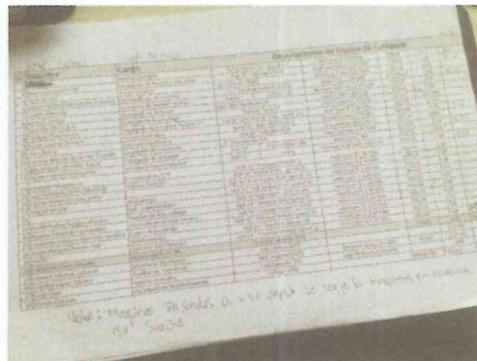
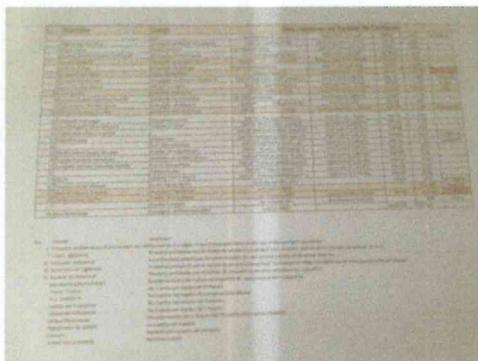
Resultados Cualitativos:

1. Se realiza copia de seguridad a todos los equipos del parque Nacional Tikal, para evitar la pérdida de información.
2. A medida que aumenta el número de usuarios que opta por una vida cada vez más digital, crece la necesidad e importancia de realizar eficientes respaldos regulares de datos.
3. Recuperación de información al momento del formateo en equipo de la institución.
4. Recuperación de información en Dispositivos Dañados por virus o físicos.
5. Evitar la pérdida de información de investigaciones y datos importantes de Unidad Técnica.
6. Salvar información por daño en hardware de Disco Duros o equipos.
7. Se realiza una copia de seguridad a un disco duro externo de información seleccionada y de importancia para el usuario.

H. Controlar el inventario de los recursos informáticos (equipos y Programas) del parque Nacional.

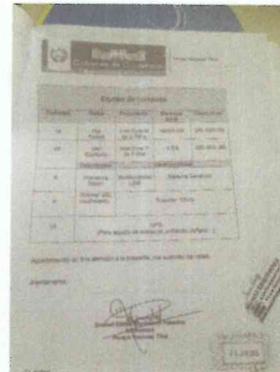
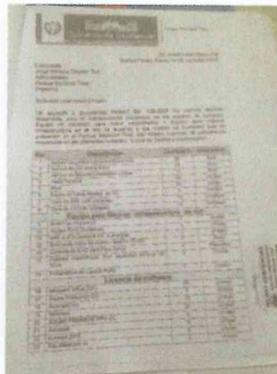
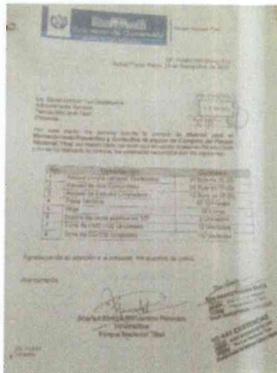
I. Notificar periódicamente a la unidad del parque Nacional Tikal los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de los equipos informáticos de las unidades administrativas y técnicas.

Se tiene inventario interno de bienes informáticos, de Administración, Unidad Técnica y centro de conservación e investigación de Tikal, Así mismo se actualiza constantemente a cualquier cambio que se presente de acuerdo a necesidades que se presenten, se cuenta con bitácoras individuales de cada equipo que mantienen la descripción detallada.



J. Planificar la adquisición del equipo de cómputo, licencia e infraestructura tecnológica relacionada

Se puede observar que se ha gestionado la compra de equipo de informático de acuerdo a los inventarios observados, para mejorar infraestructura tecnológica y equipar a las unidades que no cuenta con equipo informático o se encuentra obsoleto los equipos de trabajo.



Vo.bo.

Lic. Eimer Antonio Tun Castellanos
Administrador General
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural

Scarled Stefani Menzanero Penados
Informática
Parque Nacional Tikal